

FERRING İLAÇ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN
SAĞLIK MESLEK MENSUPLARINI
AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Ferring olarak kendimizi hastaların ihtiyaçlarını karşılamak için terapötik gelişime adanmışız. Bu amacımıza en iyi şekilde hizmet etmek için siz değerli sağlık meslek mensuplarının kişisel verilerini işleme ihtiyacı duymaktayız. Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla Ferring tarafından, sizleri kapsamında sağlık meslek mensuplarına ilişkin kişisel verileri toplama, işleme ve aktarma politikamız hakkında detaylı olarak bilgilendirmek ve yine KVKK kapsamında sizlere haklarınızı açıklamak üzere hazırlanmıştır.

Bu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Bildirimi sadece bu işlem ve süreç için geçerlidir; dolayısıyla, eğer Ferring ile ilişkili veya Ferring tarafından tavsiye edilen başka bir internet sitesini ziyaret ederseniz ya da Ferring ile farklı nitelikte bir iş/hizmet ilişkisi kurarsanız, ilgili internet sitesi hakkındaki ya da Ferring'in o bağlamda temin ettiği gizlilik bildirimini incelemeniz gerekir.

Bu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Bildirimi satış temsilcilerimizin işlettiği, bizim kontrol ettiğimiz ve sizin bu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Bildirimi'ne erişim sağlamak için kullandığımız internet sitesi, kağıt formlar veya uygulamalar aracılığıyla bizim veya hizmet sağlayıcılarımızın topladığı bilgilerle bağlantılı uygulamalarımızı tanımlamaktadır.

Kısaltmalar:

İşbu aydınlatma metni ve gizlilik bildirimini: "Aydınlatma Metni"
Ferring İlaç Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi: "Ferring"
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu: "KVKK"

İşlenen Kişisel Veri

Aydınlatma Metni kapsamında adınız ve soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız, unvanınız, fotoğrafınız, adresiniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, vergi numaranız, özgeçmişiniz, uzmanlık alanınız, çalıştığınız kurum ve şehir, biriminiz, pozisyonunuz, sicil numaranız, diploma numaranız, daha önce katıldığınız kongreler, akademik yayınlarınız, üye olduğunuz dernekler ve buralardaki görevleriniz, Ferring ürünlerine ilişkin görüşleriniz, Ferring desteğiyle katılım sağlayabileceğiniz olası kongre/sempozyum seyahatlerinize ilişkin uçuş detayları ve konaklama bilgileriniz, pasaport bilgileriniz vb. bilgilerinizi (Bundan sonra "Kişisel Veri" olarak anılacaktır.) ifade edilmektedir.

İşlenen Diğer Veriler

Kişisel veri kapsamında olmamakla birlikte bizimle etkileşimlerinize ilişkin detaylar; örneğin tartışılan başlıklar, şirketimiz ve ürünlerimiz hakkında bildikleriniz ve sorularınız, size göstermiş olduğumuz malzemelerin türü ve onunla ilgili geribildiriminiz ve ayrıca, reçeteleme hakkındaki görüşleriniz ve rutinleriniz, hastalarınızla ve teşhisle ilgili rutinleriniz ve benzer veriler ile bilimsel faaliyetleriniz (örneğin önceki klinik araştırma ve Ferring firmasında ve diğer firmalarda önceden yapılan veya hâlâ devam eden çalışmalara katılımınız), akademik veya bilimsel araştırma ve makale yayınlarınız gibi mesleki veriler işlenmektedir.

Kişisel Veri'nin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Veri'niz aşağıda belirtilen amaçlarla ve belirtilen hukuki sebeplere dayanarak işlenecektir:

- Ferring tarafından veya sponsorluğunda düzenlenen yurtiçi ve yurtdışı kongrelere ve ürün tanıtım toplantılarına sizi davet etmek ve bu amaçla sizle iletişime geçmek,

- Ferring ürünleri ve yürüttüğümüz faaliyetler ile ilgili olarak ihtiyaç duyulması halinde mevzuatın izin verdiği ölçüde ve konularda sizden danışmanlık ve konuşmacılık hizmetleri almak için iletişime geçmek ve görüşmeler yürütmek,
- Sizle ilişkimizi daha iyi yönetebilmek, iletişim yöntemlerimizi belirlemek ve iyileştirmek ve size özel bilgiler sağlayabilmek için yapılan her türlü iletişim, görüşme ve ziyaretlerimize ilişkin bilgileri Ferring'in bu amaçlarla kullandığı veri tabanlarında saklamak, bunları analiz ve kategorize etmek, sınıflandırmak, bunlardan sonuçlar çıkarmak,
- Sizle ilişkimizi ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde size yapılan ziyaretleri daha iyi yönetebilmek için Ferring çalışanlarının performanslarını takip etmek ve değerlendirmek,
- Ferring ürünleri ve bunların endikasyonları kapsamındaki hastalıklar ile ilgili olarak size, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve kapsamda, bilgi sağlamak, tanıtımlar yapmak, tanıtım faaliyetlerimizi planlamak ve bu amaçlarla tarafınıza elektronik ileti göndermek,
- Ferring ürünlerinin sağlık meslek mensupları nezdindeki algısını ölçmek ve/veya yeni ürünlere ilişkin görüşler toplamak amaçlarıyla anketler yapmak,
- Genel olarak size daha iyi bir hizmet verebilmek,
- Müşteri deneyiminizi iyileştirmek;
- Ürün iyileştirmesi ve inovasyon;
- İş ilişkilerinin yönetimi ve
- Halkla ilişkiler ve pazarlama.

Kişisel Veri'niz, yukarıda belirtilen amaçlarla, KVKK madde 5/1 kapsamında **açık rızanıza dayanarak** ve KVKK madde 5/2'ye dayanarak açık rızanın gerektirmediği hallerde **açık rızanıza dayanmadan** işlenecek ve KVKK madde 9/1 uyarınca yalnızca **açık rızanıza dayanarak** yurtdışına aktarılacaktır.

Ferring Sponsorluğundaki Yurtiçi Ve Yurtdışı Kongrelere Ve Ferring Tarafından Düzenlenen Ürün Tanıtım Toplantılarına Katılımınız Ve/Veya Ferring'in Tarafınıza Değer Aktarımı Gerçekleştirmesi Durumunda Kişisel Veri'nizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri

- Ferring'in, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik (Bundan sonra "Tanıtım Yönetmeliği" olarak anılacaktır.) ve Bilimsel ve Eğitsel Faaliyet Toplantı Başvuru Kılavuzu (Bundan sonra "Kılavuz" olarak anılacaktır.) uyarınca, ruhsat sahibi olarak düzenlediği veya katkıda bulunduğu bilimsel toplantılar ve ürün tanıtım toplantılarını ve destek vereceği sağlık meslek mensuplarının ve sağlık meslek mensubu yetiştiren fakülte veya yüksekokullarında okuyan öğrencilerin bilgilerini Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'na (Bundan sonra "TİTCK" olarak anılacaktır.) bildirme yükümlülüğünü yerine getirebilmesi amacıyla, söz konusu bilimsel toplantılar ve ürün tanıtım toplantılarına katılımınız durumunda, Kişisel Veri'niz KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle;
- İlgili kongreye/sempozuma katılımınız ile ilgili seyahat, konaklama ve etkinlik katılım organizasyonlarını yapmak amacıyla KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ve madde 5/2(f) uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması sebebiyle;
- Belirtilen bilimsel toplantılar ve ürün tanıtım toplantılarında Ferring'in sizden konuşmacılık ve/veya danışmanlık hizmetleri alması halinde, bu hizmetler ile ilgili gerekli honorarium ödemelerinin tarafınıza yapılması amacıyla KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle;
- Ferring'in, Tanıtım Yönetmeliği ve Kılavuz gereği, parasal değeri yürürlükteki aylık asgari brüt ücretin KDV dahil %10'unu aşan değer aktarımlarını yıllık bazda TİTCK'ya bildirme yükümlülüğünü yerine getirebilmesi amacıyla, değer aktarımı bildirimine tabi bir kongreye veya ürün tanıtım toplantısına ilişkin tarafınıza değer aktarımı gerçekleştirilmesine yönelik önceden yazılı ve imzalı onay vermeniz durumunda, Kişisel Veri'niz KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle,

açık rızanıza ihtiyaç bulunmadan işlenecektir. Ancak söz konusu Kişisel Veri'nin gerekli hallerde yurtdışına aktarılabilmesi için KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanıza ihtiyacımız bulunmaktadır ve durumlarda ayrıca açık rızanız alınacaktır.

Kişisel Veri'nizin Yurtiçinde Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları

Yukarıda belirtilen amaçları yerine getirebilmek için gerekli olması halinde, Ferring'e ilettiğiniz Kişisel Veri TİTCK ve ilgili mevzuat ve KVKK çerçevesinde herhangi bir yetkili düzenleyici veya denetleyici otorite, resmi makam, mahkeme veya diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları, yurtiçinde yerleşik bulunan elektronik ileti, hosting, nakliye vb. gibi veri işleme hizmetlerini bizim adımıza sağlayan harici hizmet sağlayıcıları ve üçüncü kişi iş ortaklarımız, avukat, mali müşavir, denetçiler ve seyahat acenteleri dâhil olmak üzere hizmet/destek/danışmanlık aldığımız üçüncü kişi firmalar, Ferring'in çeşitli işletmeleri (Ferring'in bağlı şirketleri, alt yüklenicileri, ortakları veya temsilcileri ve tedarikçilerimiz) ile paylaşılabilir.

Ferring, Kişisel Veri'nizi hiçbir koşulda üçüncü şahıslara satmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kişisel Veri'nizin Yurtdışına Aktarılması Ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Veri'niz, yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde gerekli olması halinde, Kişisel Veri'nizin güvenliği için tüm gerekli önlemlerin alınması kaydıyla, KVKK madde 9/1 uyarınca açık rızanıza dayanarak,

- Ferring'in dahil olduğu şirketler topluluğu bünyesinde yer alan ve yurtdışında bulunan şirketlere,
- Ferring tarafından hizmet/destek/danışmanlık alınan ve yurtdışında yerleşik bulunan üçüncü kişilere ve iş ortaklarına,
- Yurtdışında düzenlenen bir bilimsel etkinlik/toplantı söz konusu olması halinde etkinliği düzenleyen yurtdışındaki kurum ve kuruluşlara ve bunların hizmet/destek/danışmanlık aldığı yurtdışında yerleşik bulunan üçüncü kişi firmalara ve
- Ferring'in global bir şirketler topluluğuna dahil olması sebebiyle elektronik ortamda kullanılan veri tabanları ve sunucularının bulunduğu ülkelere aktarılabilir.

Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel Veri'niz Ferring çalışanlarının tarafınızla yaptığı yüzyüze görüşmeler, ziyaretler ya da çalıştığınız kurumun veya üye olduğunuz derneklerin internet siteleri gibi kamuya açık internet siteleri, internet sitemiz, kâğıt form, e-posta aracılığıyla veya satış temsilcilerimize verdiğiniz bilgiler, "Değer Aktarımlarına İlişkin Rıza Beyanı" ve "Kamuya Yapılacak İşya İlişkin Değer Aktarımı Rıza Beyanı" formları, Ferring'in sponsor olduğu veya desteklediği, örneğin klinik araştırma ve geliştirme faaliyetleri gibi faaliyetleri organize eden şirketler veya IQVIA veya sanal toplantı platformları sunan, dijital tanıtım hizmeti sunan şirketler üçüncü şahıslar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, işbu form ile vermiş olduğunuz rıza çerçevesinde ve işbu formda sayılan amaçlarla toplanabilir.

Kişisel Verilerin Saklanması İlişkin Kısıtlamalar

Ferring olarak kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için, sizinle ilgili topladığımız Kişisel Veri iş ilişkimizin sonlanmasından sonra en fazla 10 yıl boyunca saklarız.

Kişisel Veri'nize İlişkin Haklarınız

KVKK kapsamında Kişisel Veri sahibi (Bu maddede "İlgili Kişi" olarak anılacaktır.) kanundan doğan haklarını kullanmak üzere Ferring'e (Bu maddede "Veri Sorumlusu" olarak anılacaktır.) başvurabilir hakkına sahiptir. İlgili Kişi'nin hakları kanunda birebir olarak şu şekilde açıklanmaktadır;

İlgili Kişi'nin Hakları

MADDE 11-

(1) Herkes, Veri Sorumlusu'na başvurarak kendisiyle ilgili;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

7. maddede öngörülen şartlar ise şu şekildedir;

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi

MADDE 7-

- (1) Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.
- (2) Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.
- (3) Kişisel verilerin silinmesine, yok edilmesine veya anonim hâle getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir.

Ferring olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz ve KVKK madde 5/2'deki diğer haklarımız saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz bu hakları istediğiniz zaman ve en uygun şekilde kullanabileceğinizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz. Bunun için aşağıda bulunan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Ferring İlaç Sanayi ve Limited Şirketi

Adres : Maslak Mh. Büyükdere Cd. No: 255 K: 13 Nurool Pl. D: 98-101-102-103 Maslak, İstanbul
Tel : 0212 335 62 00
Fax : 0212 285 42 74
E-posta : info@ferring.com.tr

KVKK madde 5/2'den doğan haklarımız ve yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, Kişisel Veri'nizin toplanması, saklanması, işlenmesi, üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarılabilmesi için açık rızanıza ihtiyaç duyulduğu belirtilen hallere ilişkin olarak açık rıza vermeniz gerekmektedir. Açık rıza vermeniz halinde, bu rızayı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Geri alma işlemi ileriye etkili olarak sonuçlarını doğuracak ve açık rızanıza dayanarak yapılan işleme faaliyetleri en kısa sürede durdurulacaktır.